

# LE FACILITATEUR DE VOTRE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Applications vieillissantes difficilement remplaçables, choix de l'hébergement, évolution exponentielle des technologies : la conduite du changement au sein d'une entreprise induit mécaniquement plusieurs problématiques. Aider les entreprises à réussir leur transformation numérique avec la solution Low Code Pega, c'est la mission que s'est attribuée IRIZ Consulting. Rencontre avec son dirigeant, Riadh Ziri.

**Informations Entreprise : IRIZ Consulting a été fondée il y a presque 10 ans, pouvez-vous nous parler de votre métier ?**

**Riadh Ziri :** Nous accompagnons nos clients dans leurs projets de transformation numérique via la plateforme Pega. Nous les aidons à automatiser leurs processus métier, à fluidifier leur relation client et à être proactifs dans leurs interactions avec leurs clients

et ce en proposant une prestation inégalée avec une expertise à tous les niveaux. À l'heure où l'innovation technologique dicte le tempo, appréhender une transformation numérique peut apparaître rapidement complexe du point de vue d'une entreprise. Noyés dans un amas d'informations et de propositions qui n'aide guère, les dirigeants se retrouvent naturellement en proie à l'hésitation.

**IE : Comment aborder sa transformation numérique en tant qu'entreprise ?**

**Riadh Ziri :** Un dirigeant d'entreprise a plusieurs options : la première option, partir sur du développement spécifique et classique. Une approche qui permet certes d'adresser 100% des besoins métier, mais qui induit également la nécessité de réinventer « la roue à chaque fois ». Et cela, c'est sans compter sur le fait qu'il apparait de plus en plus

coûteux et risqué de maintenir des milliers de lignes de code. Il peut également faire le choix d'une seconde option : des progiciels clé en main. Ici, l'avantage réside principalement dans le gain de temps, puisque la plupart des fonctionnalités sont d'ores et déjà prêtes à l'emploi. Pour autant, une telle structuration revient à se reposer sur une solution peu flexible, peu évolutive. En pratique, ce sont ainsi généralement les utilisateurs qui doivent s'adapter aux progiciels...

**IE : Que proposez-vous concrètement ?**

**Riadh Ziri :** Conscients de ces manquements, nous proposons une troisième option : une approche hybride basée sur le concept du Low Code et englobant le meilleur des deux solutions précédentes. Cette approche apporte des fonctionnalités et

briques en natif, totalement personnalisables, capables de s'adapter aux différents besoins métier.

Elle apparait comme la seule option viable leur permettant de suivre le rythme de plus en plus agressif imposé par les demandes des équipes métier et des clients finaux.



Riadh Ziri

## Bio express de Riadh Ziri

- **2003 :** Diplôme d'ingénieur en électronique et informatique à l'école Polytech Paris-Saclay
- **2004 :** Commence sa carrière en tant que Développeur Java chez Thales Information Systems à Paris, France
- **2006 :** Intègre Pegasystems au Royaume-Uni pour délivrer des projets de transformation numérique dans toute l'Europe avec la plateforme Pega
- **2008 :** Rejoint l'équipe Pegasystems France en tant qu'Architecte Pega pour participer au développement de l'activité en France, Espagne et Italie
- **2013 :** Crée IRIZ Consulting France et premier projet Pega avec la MGEN
- **2014 :** Développe l'activité au Royaume-Uni avec la création d'IRIZ Consulting UK et avec des clients comme Lloyds Banking Group, Sainsbury's et TalkTalk
- **Depuis 2016 :** Accélère la croissance d'IRIZ Consulting pour répondre au besoin très fort du marché Pega

Pour beaucoup d'entreprises, cela peut être un simple besoin d'amélioration de la satisfaction client, mais pour d'autres, cela peut être une

question de survie car une fois que l'image et la réputation de l'entreprise sont impactées alors il devient très difficile de les redorer.

### **I.E : Que va permettre l'approche Low Code ?**

**Riadh Ziri :** Le développement des applications en Low Code permet une mise en œuvre plus rapide que le développement classique. Il donne également plus d'agilité aux projets avec des modifications qui se font de manière simplifiée.

Plusieurs analystes prédisent que d'ici 2024, 65% des applications seront réalisées avec une

solution Low Code. Cela s'explique notamment par la révolution en cours au sein du marché de la transformation numérique. Nous embrassons ainsi cette voie en accompagnant nos clients sur leurs projets : autour des aspects BPM, CRM et IA avec la plateforme Pega Low Code. Nous les aidons ainsi à automatiser l'ensemble de leurs processus métier, et ce tout en améliorant drastiquement leur relation avec leurs clients.

### **IE : Dans ce sens, vous vous positionnez ainsi comme un véritable partenaire ?**

**Riadh Ziri :** Effectivement ! Faisant partie des acteurs français les plus expérimentés sur le marché Pega, IRIZ Consulting se distingue principalement par une équipe de consultants Pega triée sur le volet ! 3 certifiés Lead System Architects (la reconnaissance la plus élevée sur le marché) et une majorité de certifiés Senior System Architects. Tous nos consultants sont certifiés. Nous avons ainsi depuis le départ fait de la sélection de nos

collaborateurs la clé de voute de notre expertise. Cela peut paraître anodin, et pourtant : notre société est l'une des seules du marché à pouvoir offrir à notre clientèle le savoir-faire de consultants présentant plus de 10 ans d'expérience dans la réalisation de projets avec la plateforme Pega.

La transformation numérique est un sujet primordial. Dans ce sens, notre rôle est avant tout de faire accepter les changements et innovations dans l'IT au sein des équipes de nos clients.

### **I.E : Vous avez d'ailleurs mis en place des formations totalement dédiées, pour vos clients et vos collaborateurs ?**

**Riadh Ziri :** Notre objectif est de former chaque client, à travers une approche pratique, pour qu'il puisse prendre en charge en interne les applications Pega une fois celle-ci réalisées. Ce côté précurseur sur la formation nous a permis d'être approché par l'équipe Pega Academy pour officialiser le partenariat :

nous sommes le premier partenaire Pega sur la formation en France.

Au niveau de nos collaborateurs, l'idée est de les former sur le produit pour qu'ils puissent travailler de manière confortable, sur des postes adaptés à leur niveau et de les faire évoluer via un coaching interne (formatrice dédiée, coaching par un senior, mais également leur libérer du temps pour leurs besoins de formation).

### **IE : Parlez-nous du pilier humain dans votre entreprise.**

**Riadh Ziri :** C'est un pilier très important pour nous, tant en interne qu'en externe : c'est l'humain qui prône chez IRIZ Consulting. Pour nos collaborateurs, nous souhaitons les accompagner dans leur développement professionnel, mais également partager de bons moments ensemble. L'humain est

également au cœur de nos relations avec nos clients. Celles-ci sont basées sur la confiance, le respect et la collaboration. Enfin, nous sommes fiers de notre implication humanitaire, depuis notre création, plus de 150 000 euros ont été distribués pour aider de nombreuses initiatives à l'échelle mondiale. Nous espérons pouvoir faire beaucoup plus à l'avenir.

## **Chiffres clés**

- **Juin 2013 :** Création d'IRIZ Consulting  
L'aventure commence avec 1 seul consultant, mais néanmoins de grandes ambitions
- **Août 2014 :** Développement d'IRIZ Consulting U  
Une dimension internationale est ajoutée avec le démarrage de nouveaux projets au Royaume Uni
- **Janvier 2017 :** Lancement de nos propres cycles de formation pratique Pega  
Formations axées sur la pratique
- **Mai 2018 :** IRIZ Consulting devient partenaire certifié Pega
- **Janvier 2019 :** IRIZ Consulting est reconnu comme partenaire SILVER Pega
  - 300% de croissance sur les 12 derniers mois
  - Une vingtaine de consultants certifiés
  - Une image d'expert reconnue sur le marché
  - Des clients et des partenaires de plus en plus nombreux à nous faire confiance
- **Juin 2019 :** Premier partenaire autorisé à délivrer des formations Pega Academy en France  
Obtention de l'agrément de Pegasystems pour délivrer des formations Pega Academy
- **Octobre 2021 :** Organisme de formation validé par Datadock Décembre
- **Décembre 2021 :** 9 ans d'existence
  - 35 consultants certifiés Pega
  - Partenaire Silver confirmé Pega
  - 90% d'augmentation du chiffre d'affaires par rapport à l'année précédente

### **IE : Pour conclure, quelles sont vos ambitions ?**

**Riadh Ziri :** Aujourd'hui, notre travail est apprécié sur la plateforme Pega et de grandes organisations comme l'Agirc-Arrco, la CNAV, la MGEN ou Système U ont fait le choix de travailler avec nous.

Forts de cette reconnaissance, nous souhaitons désormais

utiliser nos compétences et notre expertise Pega pour accompagner un maximum d'entreprises sur leur transformation numérique. En parallèle, nous souhaitons également démocratiser Pega en France en participant activement à l'augmentation du nombre de personnes formées et ce tout en gardant la maîtrise de la qualité.